

<http://iformations.pro/Finalite-des-evaluations-des-formations>

Finalité des évaluations des formations

- Contact - Demande d'informations -

Publication date: lundi 17 juillet 2017

Copyright © iFormations.pro - Centre de formation audiovisuel - Tous droits

réservés

Evaluer la formation est une nécessité pour toute entreprise qui souhaite mesurer l'efficacité de ses actions de formation.

Il convient de distinguer :

" **L'évaluation « à chaud » : recueil du degré de satisfaction des stagiaires à l'issue de l'action.**

" **L'évaluation « à froid » : appréciation de la mise en pratique de la formation après quelques semaines.**

D'autres niveaux d'évaluation peuvent être mis en oeuvre :

" **en cours de formation longue afin de mesurer la progression du stagiaire et d'ajuster le programme le cas échéant.**(

" **plusieurs mois après l'action pour mesurer les impacts de la formation sur les résultats du service ou de l'entreprise.**

Quelle évaluation pour quels besoins ?

(L'entreprise peut mettre en oeuvre 3 niveaux d'évaluation de la formation :

L'évaluation « à chaud » à l'issue de la formation

" **Qu'évalue-t-on ?** La satisfaction des stagiaires en fin de formation et l'atteinte des objectifs pédagogiques. (

" **Qui évalue ?** Les stagiaires (

" **Quand ?** À la fin de la formation (

" **Comment ?** Questionnaires de satisfaction (

L'évaluation « à froid » après quelques semaines (

" **Qu'évalue-t-on ?** L'atteinte des objectifs de la formation exprimés en termes de compétence professionnelle (être capable de...) .(

" **Qui évalue ?** La hiérarchie de proximité des formés et les formés eux-mêmes (en co-évaluation).

" **Quand ?** Après la formation et dans un délai suffisant pour que la mise en oeuvre concrète ait pu avoir lieu.(

" **Où ?** En situation professionnelle. (

" **Comment ?** Essais professionnels, Questionnaire d'auto-évaluation, Entretien de suivi avec le N+1, Indicateurs liés à la performance de la personne.

L'évaluation en termes de résultats pour le service ou l'entreprise (questionnaire privé, confidentiel et sécurisé nécessitant une inscription au site)

" **Qu'évalue-t-on ?** Les impacts de la formation sur les résultats de l'entreprise.

Finalité des évaluations des formations

- " Qui évalue ? Les décideurs, les responsables de services...
- " Quand ? Après un délai suffisant pour que tous les formés aient exercé et appliqué leurs nouvelles compétences.
- " Où ? En situation de travail.
- " Comment ? : Indicateurs sensibles aux effets influencés par d'autres paramètres

PS:

À cette fin, les stagiaires et leurs responsables (N+1) devront se connecter au site avec leur identifiants personnels pour visualiser leurs réponses aux questionnaires d'enquêtes et les statistiques dans leur espace privé.